



**REGIONE
PUGLIA**



COMITATO DI SORVEGLIANZA PSR PUGLIA 2014-2022

Polignano, 22 giugno 2022



**REGIONE
PUGLIA**



Attività di comunicazione e informazione sui risultati e valore aggiunto del sostegno del PSR

Attività di comunicazione e di informazione 2021-2022

ai sensi del Regolamento (UE) 1305/2013 del 17 dicembre e al Regolamento (UE) 808/2014 (art 13, allegato III) del 17 luglio 2014

Le attività di comunicazione e di informazione per l'annualità 2021 e per il primo semestre del 2022, in continuità con quelle degli anni precedenti, si sono concentrate principalmente nell'ambito della comunicazione digitale, canale ancora quasi del tutto esclusivo a causa dell'emergenza Covid-19.

In questa fase di attuazione del PSR Puglia 2014-2022 sono state programmate e realizzate una serie di azioni finalizzate a garantire un'adeguata informazione nonché una capillare diffusione delle informazioni relative ai bandi e ai relativi provvedimenti del PSR Puglia.

Tali azioni rappresentano uno strumento fondamentale per il consolidamento del rapporto tra cittadini/beneficiari e Istituzioni (Regione, UE), per la creazione e l'attivazione di reti fra soggetti rurali ed extra-rurali e per cogliere le opportunità di sviluppo economico e sociale del territorio, intesi come fattori di crescita e miglioramento della qualità della vita.



ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DI INFORMAZIONE



COMUNICAZIONE DIGITALE

Sito web PSR Puglia 2014-2022

Gestione dell'evoluzione tecnico-strutturale del portale, conduzione applicativa del software, redazione e gestione e dei contenuti web con aggiornamento e monitoraggio quotidiano del sito

App PSR Puglia 2014-2022

Applicazione per smartphone Ios/Android

Social network (Facebook - Instagram - Twitter Regione Puglia)

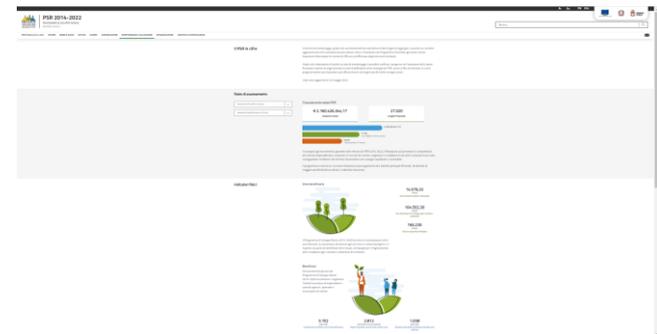
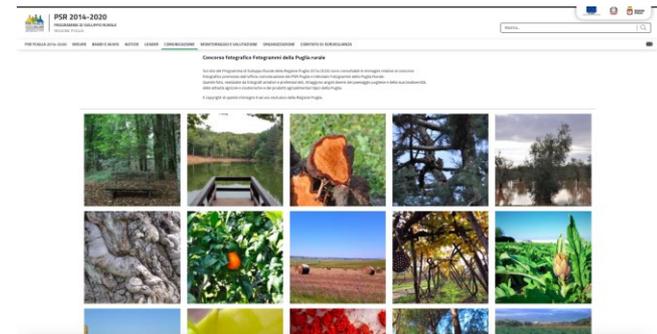
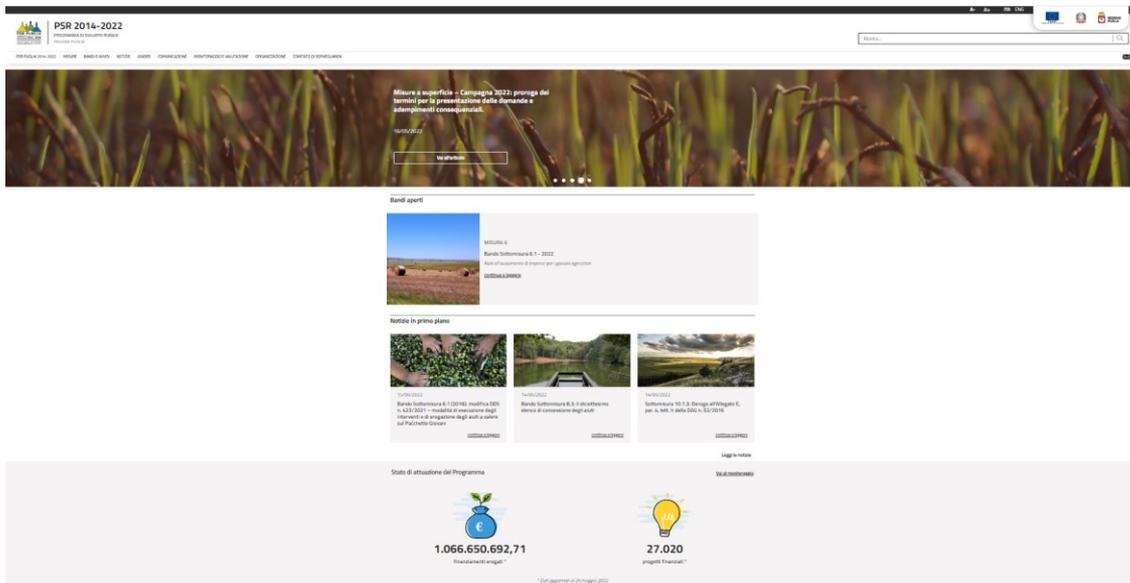
Supporto ai canali social istituzionali attraverso la gestione dei contenuti da veicolare sui social network

Sito web istituzionale Regione Puglia Portale Agricoltura

Redazione e gestione e dei contenuti web legati al PSR Puglia 2014-2022 nel portale tematico

Sito web PSR Puglia 2014-2022

Portale (con versione *mobile*) monitorato quotidianamente e aggiornato tempestivamente con la pubblicazione di Determinazioni, news e altri documenti afferenti al Programma di Sviluppo Rurale 2014-2022



Target: tutti

Modalità attuative: personale interno – staff Comunicazione PSR

Sito web PSR Puglia 2014-2020

PSR Puglia 2014/2020 - Dashboard base

1 gen 2021 - 31 dic 2021

 Tutti gli utenti
100,00% Sessioni

Accessi totali al sito

343.342

% del totale: 100,00% (343.342)



Utenti del sito

76.369

% del totale: 100,00% (76.369)



Nuovi utenti

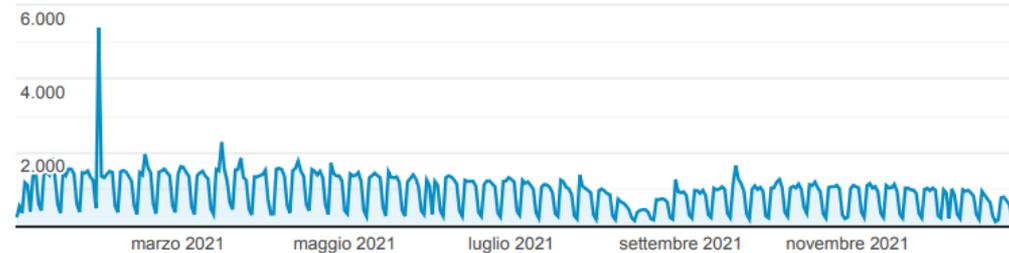
73.119

% del totale: 100,00% (73.119)



Andamento sessioni

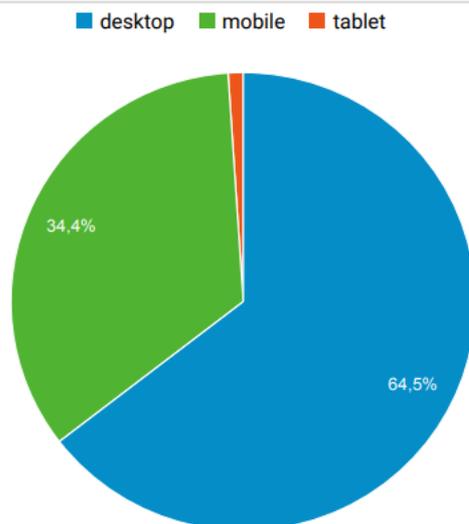
● Sessioni



Provenienza geografica delle sessioni

Sito web PSR Puglia 2014-2020

Dispositivi



Contenuti principali

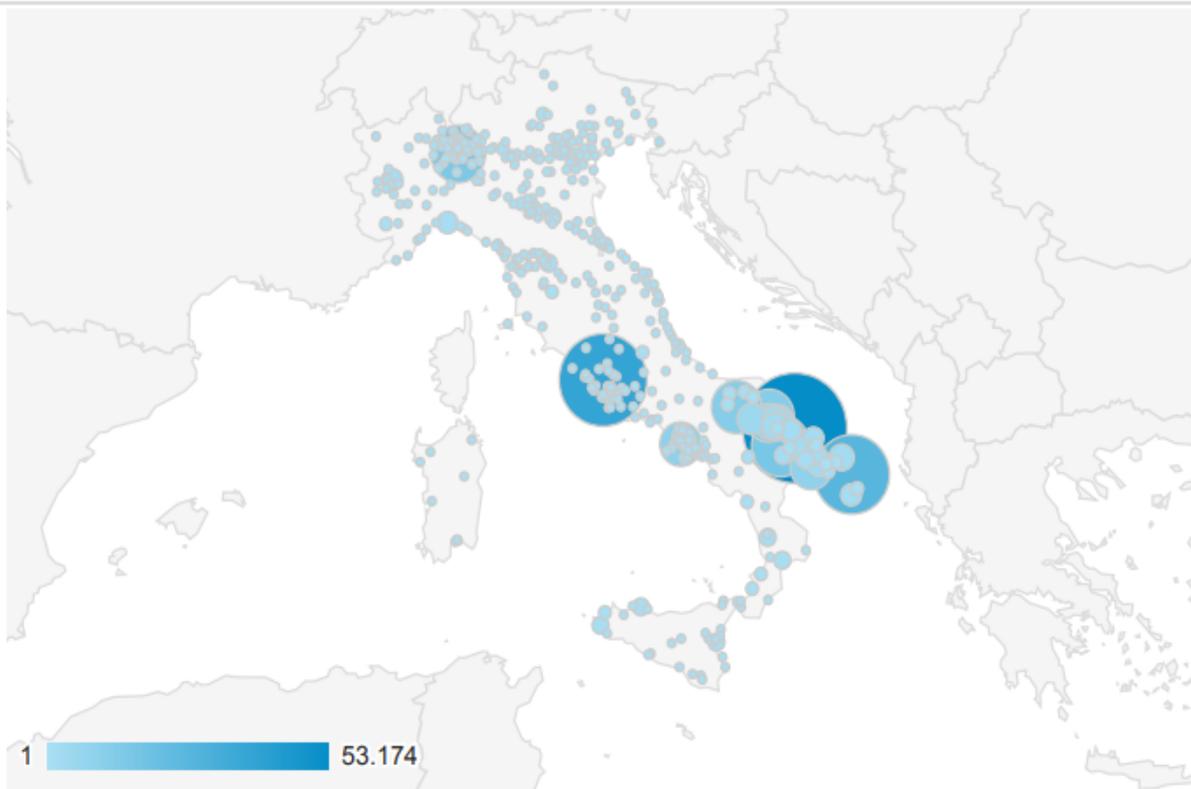
Pagina	Sessioni	Durata sessione media
/	207.536	00:03:24
/archivio-notizie	12.086	00:03:27
/sottomisura-4.1.a	5.832	00:02:27
/en/home	5.711	00:02:50
/determinazioni	5.587	00:05:40
/bottraffic.live	5.004	00:00:00
/sottomisura-6.1	3.995	00:02:43
/bando-sottomisura-4.4.a	2.422	00:02:28
/tutti-i-bandi-gal	2.387	00:02:58
/misura-4	2.381	00:03:30

Durata sessione media / Pagine per sessione



Sito web PSR Puglia 2014-2020

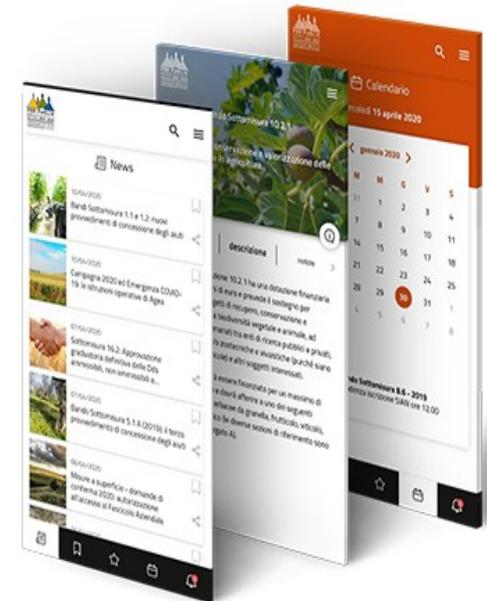
Provenienza geografica delle sessioni



App PSR Puglia 2014-2020

Prima applicazione dedicata al Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020 ad essere rilasciata in Italia negli store per dispositivi iOS e Android

L'app, strumento facile da usare e strategico nell'ambito delle nuove tecnologie ICT , è rivolta a tutti coloro che necessitano di un flusso sempre aggiornato di informazioni relative all'attuazione del Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020 della Regione Puglia.



Target: tutti

Modalità attuative: personale interno – staff Comunicazione PSR



Sito web istituzionale – Portale tematico Agricoltura e Social

REGIONE PUGLIA > AGRICOLTURA A - A+

AGRICOLTURA REGIONE PUGLIA Come fare per Portali tematici Contatti

Sviluppo sostenibile del territorio nel settore agricolo e ittico. Azioni di finanziamento, ricerca e recupero del mondo rurale

Cerca

Pietro Amendolara - Concorso fotografico Fotogrammi della Puglia rurale

In primo piano

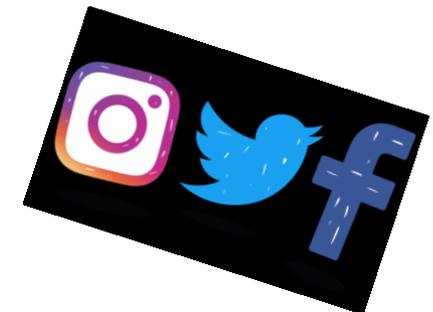
Xylella
05 novembre 2020
Piano straordinario per la rigenerazione olivicola della Puglia: la proroga dei termini di operatività SIAN
CONTINUA A LEGGERE →

Psr
23 ottobre 2020
Operativa la misura 21 del Programma di Sviluppo Rurale
CONTINUA A LEGGERE →

Aiuti Covid
06 ottobre 2020
Aiuti Covid per il settore lattiero-caseario: disponibile l'applicativo per le candidature
CONTINUA A LEGGERE →

VEDI TUTTE LE NOTIZIE

Redazione e gestione e dei contenuti web legati al PSR Puglia 2014-2020 nel portale tematico e supporto redazionale dei contenuti da veicolare sui social istituzionali della Regione Puglia.



Target: tutti

Modalità attuative: personale interno – staff Comunicazione PSR

coordinamento con la Sezione Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia

PUBLIC RELATION

Sportello informativo *local point*

presso la sede Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale

***Digital point* e servizio mailing**

mediante modulo di contatto web, servizio FAQ e gestione delle richieste di informazioni di primo livello

Redazione di comunicati stampa e rapporti con i media

Interazione con UE, Rete Rurale Europea e Rete Rurale Nazionale

INFORMAZIONE, FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

PROGETTO RURAL4LEARNING

promosso dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali Programma Rete Rurale Nazionale 14-20

Rafforza il messaggio da veicolare ai destinatari sulla base di una maggiore personalizzazione degli strumenti di comunicazione.

Iniziativa Rural4University 2020-2021

Sostenibilità e Innovazione. Le nuove sfide della politica di sviluppo rurale

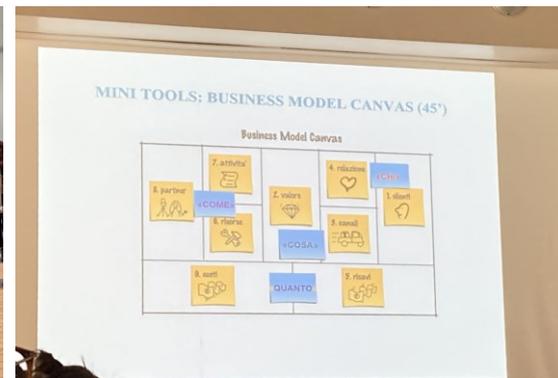
Il progetto si concentra sulla messa a punto di un modello innovativo che ridefinisce i confini tra amministrazioni pubbliche, i moltiplicatori dell'informazione (in particolare centri di ricerca e università), le imprese agricole e le comunità, affrontando sfide che riguardano la sostenibilità economica, sociale ed ambientale e l'innovazione, nel contesto della politica di sviluppo rurale. Si tratta di un lavoro di *governance* multilivello che ha l'obiettivo di trasferire esperienze, conoscenze e buone pratiche attraverso un approccio innovativo, basato sulla cooperazione tra sistema dell'istruzione e mondo del lavoro.

Target: studenti e docenti universitari

Modalità attuative: personale interno – staff Comunicazione PSR

INFORMAZIONE, FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La prima fase (Rural Learn), svolta nel 2020, è stata dedicata alla formazione online con un taglio pratico fatto di analisi, esercizi, confronti. Nel corso del 2021 sono state realizzate le altre fasi del progetto: Rural4Hack, B-Pol, Rural Start Faire, Rural Camp, in stretta sinergia con le 10 Regioni partner (Campania, Molise, Calabria, Sicilia, Sardegna, Umbria, Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia) e alle 17 Università coinvolte (n. 24 Dipartimenti). L'iniziativa "Rural4Università" ha coinvolto le Università di Bari, Foggia e del Salento per un totale di n. 28 studenti partecipanti.



INFORMAZIONE, FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

PROGETTO RURAL WORLDS 2022

promosso dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali Programma Rete Rurale Nazionale

Rafforza il messaggio da veicolare ai destinatari sulla base di una maggiore personalizzazione degli strumenti di comunicazione.

La nuova iniziativa «Rural Worlds - Parole come semi» intende contribuire alla crescita culturale e professionale dei giovani e allo sviluppo dell'ecosistema rurale, puntando sulla creazione di relazioni proficue tra soggetti singoli, organismi associativi, istituzioni regionali, nazionali e sovranazionali, università e aziende agricole, che incentivano lo scambio di buone pratiche e la partecipazione collettiva e inclusiva.

Temi chiave: donne e giovani, innovazione, transizione ecologica e digitale, nel contesto della politica di sviluppo rurale.

Fasi già svolte: formazione online e orientamento professionale

Fasi da attuare: esperienza sul campo e divulgazione scientifica

Target: studenti e docenti universitari

Modalità attuative: personale interno – staff Comunicazione PSR



INFORMAZIONE, FORMAZIONE E COMUNICAZIONE



Contributo alla pubblicazione
“Cambia-menti per il futuro dei giovani e il rilancio del settore agricolo nel prossimo decennio”

Percorsi per i giovani – Feedback dalla Puglia
a cura
dell’Autorità di Gestione del PSR Puglia 2014-2020
e dell’Ufficio Comunicazione PSR

CUSTOMER SATISFACTION

Sezione dedicata alla customer satisfaction
del sito PSR Puglia 2014-2020



PSR PUGLIA
PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE
REGIONE PUGLIA

Ricerca... | Q

PSR PUGLIA 2014-2020 MISURE BANDI E AVVISI NOTIZIE LEADER COMUNICAZIONE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE ORGANIZZAZIONE COMITATO DI SORVEGLIANZA

Valuta questo sito

Come è andata la tua esperienza di navigazione sul portale del Programma Rurale 2014-2020 della Regione Puglia? La tua opinione è preziosa, condividila per aiutarci a migliorare il servizio.

- Hai trovato le informazioni che cercavi?
 Sì No In parte
- È stato facile trovare le informazioni che cercavi?
 Sì No
- Hai acquisito nuove informazioni che non conoscevi?
 Sì No
- Quali contenuti ti interessano maggiormente?
 Bandi e avvisi LEADER e GAL Notizie Misure Sottomisure
- Ci sono informazioni che vorresti vedere nel sito che non hai trovato?

Target: tutti

Modalità attuative: personale interno – staff Comunicazione PSR

VALUTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE



Survey monkey dedicata alla valutazione delle attività di comunicazione e informazione del PSR Puglia 2014-2020 per valutarne l'efficacia e i risultati conseguiti



Rapporto di Valutazione Annuale rinforzato 2021
a cura dell'Organismo valutatore

