



ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 DPGR n. 443/2015, è pubblicata in data odierna all'Albo di questo Servizio dove resterà affissa per dieci giorni lavorativi consecutivi.

"L'ISTRUTTORE INCARICATO"
(Rag. Giulia Diniello)

N. _56_del_04/02/2021

del Registro delle Determinazioni

Codice CIFRA: 001/DIR/2021/00056

Oggetto: PSR Puglia 2014/2020 Mis. 20 "Assistenza Tecnica negli Stati membri". Accertamento di entrata per Acquisto tramite il MEPA, dell'offerta "Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php", per la durata di 3 mesi. – CIG 8614754FE1 – CUP B91121000010009.

L'anno 2021, il giorno 4 del mese di febbraio in Bari, presso la sede del Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale – Lungomare Nazario Sauro n. 45/47,

L'Autorità di Gestione del PSR Puglia 2014-2020

VISTI gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;

VISTA la direttiva emanata con Deliberazione di Giunta Regionale n. 3261 del 28/07/98 in attuazione della legge regionale n. 7 del 4/02/97 e del D.lgs. n. 29 del 3/02/93, che detta le direttive per la separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

VISTI gli articoli 4 e 16 del D.Lgs 165/01 e s.m.i.;

VISTO l'articolo 32 della L. n. 69 del 18/06/2009 che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTI gli art. 18 e 21 del D.P.G.R. n. 443/2015;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale della Puglia n. 2050 del 11/11/2019 con la quale è stata nominata la dott.ssa Rosa Fiore Dirigente della Sezione Attuazione Programmi Comunitari per l'Agricoltura e Pesca;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale della Puglia n. 2051 del 11/11/2019 con la quale è stato assegnato ad interim alla dott.sa Rosa Fiore, dirigente regionale, l'incarico di Autorità di Gestione del PSR Puglia 2014-2020;

VISTA la DAG n. 134 del 20/05/2019 con la quale sono stati nominati i responsabili di misura e sottomisura del PSR 2014-2020, tra i quali Renato Palmisano quale responsabile della misura 20 "Assistenza Tecnica";

Sulla base dell'istruttoria espletata dal responsabile della misura 20 del PSR 2014/2020, si riferisce quanto segue:

VISTA la Decisione di esecuzione n. 8412 del 24 novembre 2015 con la quale la Commissione Europea ha approvato il PSR 2014/2020 della Regione Puglia;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 2424 del 30/12/2015 con la quale si è preso atto della Decisione di esecuzione della Commissione C(2015) n. 8412 del 24 novembre 2015 di approvazione del PSR della Regione Puglia per il periodo di programmazione 2014/2020;

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Sezione	X Autorità di Gestione
Tipo materia	X PSR Puglia 2014-2020
Privacy	X NO
Pubblicazione integrale	X SI



VISTE le Decisioni di Esecuzione della Commissione Europea, C(2017) 499, C(2017) 3154, C(2017) 5454, C(2017) n. 7387, C(2018) 5917 e C(2019) 9243 che approvano le modifiche del Programma di Sviluppo Rurale della Regione Puglia (Italia) per il periodo di programmazione 2014-2020 ai fini della concessione di un sostegno da parte del Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR).

VISTE le modifiche di forma al Programma di Sviluppo Rurale (PSR) della Regione Puglia presentate in data 18 maggio 2017 e accettate il 30 maggio 2017, ai sensi dell'art. 11 lett. c) del Reg. 1305/2013 VISTE le modifiche al Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014/2020 della Regione Puglia accettate nel dicembre 2019;

PREMESSO che:

- La Misura 20 "Assistenza Tecnica" del PSR Puglia 2014/2020 prevede interventi volti a sostenere l'attuazione del Programma, il suo funzionamento, la sua gestione, le attività di sensibilizzazione ed animazione, nonché di informazione. In particolare gli interventi di assistenza tecnica previsti dalla misura riguardano le attività di preparazione e programmazione; gestione e monitoraggio; sorveglianza; studi, ricerche e analisi finalizzate ad una efficiente implementazione del PSR, valutazione, informazione e controllo delle attività del programma di assistenza;
- Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 54, del D. Lgs. n. 163/2006, ha indetto una gara a procedura ristretta, suddivisa in n. 5 lotti, per la stipula di Contratti Quadro in ambito di servizi ICT (Innovation & Communication Technology), ad uso delle diverse Amministrazioni pubbliche beneficiarie *ex lege*, così come da Bando pubblicato nella G.U.U.E., Serie S, n. S70 del 10.04.2015 e nella G.U.R.I., Parte I, V serie Speciale, Contratti Pubblici, n. 42 del 10.04.2015 (il cui termine di scadenza per la presentazione delle offerte è stato successivamente prorogato con Avviso pubblicato nella G.U.U.E., Serie S, n. S93 del 15.05.2015 e nella G.U.R.I., Parte I, V serie Speciale, Contratti Pubblici, n. 56 del 15.05.2015), inviando ai concorrenti precedentemente qualificatisi alla suddetta procedura ristretta, la Lettera di Invito a presentare offerta, con prot. n. 30167/2015 del 02.12.2015.
- In esito alla suddetta procedura di affidamento, sono stati stipulati - separatamente per ciascuno dei n. 5 Lotti - appositi Contratti Quadro tra Consip S.p.A. ed i concorrenti aggiudicatari.
- In particolare, relativamente al Lotto n. 3, avente ad oggetto "*Sistemi Gestionali Integrati (SGI) per l'erogazione dei servizi di Sviluppo Software, Gestione, manutenzione e assistenza e Supporto Organizzativo*", in data 08.11.2017, la medesima Consip S.p.A. in esito alla suddetta procedura di affidamento, ha stipulato il relativo Contratto Quadro avente CIG 6210327BF4, con il R.T.I. aggiudicatario, composto da:
 - ✓ Engineering Ingegneria informatica S.p.A., impresa mandataria;
 - ✓ Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi Spa), impresa mandante;
 - ✓ Engiweb Security S.r.l., impresa mandante;
 - ✓ NTT Data Italia S.p.A., impresa mandante;
 - ✓ PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A., impresa mandante, (a seguito di scissione la denominazione è variata oggi Procewaterhouse coopers public sector)
 - ✓ SQS Italia S.p.A., (a seguito di variazione di denominazione oggi Expleo S.p.A.), impresa mandante.
- La suddetta procedura di affidamento, prevede che le Amministrazioni pubbliche beneficiarie dei singoli Contratti Quadro stipulati (uno per ciascun Lotto), possano a loro volta, stipulare i relativi Contratti Esecutivi (cioè i contratti attuativi del Contratto Quadro) direttamente con i vari fornitori aggiudicatari senza la necessità del rilancio competitivo, nel rispetto del seguente iter procedimentale:
 - ✓ redazione ed invio, da parte dell'Amministrazione pubblica al R.T.I. aggiudicatario, del c.d. "*Piano dei Fabbisogni*";
 - ✓ redazione ed invio, da parte dell'R.T.I. aggiudicatario all' Amministrazione pubblica, del c.d. "*Progetto Esecutivo*", formulato sulla base del "*Piano dei Fabbisogni*";
 - ✓ eventuale modifica tanto del "*Piano dei Fabbisogni*" quanto del "*Progetto Esecutivo*", su istanza avanzata da parte dell'Amministrazione pubblica, in funzione delle proprie esigenze;
 - ✓ approvazione della versione definitiva, da parte dell'Amministrazione pubblica, del "*Progetto Esecutivo*" (e di eventuali allegati, addendum, documentazione integrativa, etc.) e quindi, stipula tra le parti, del relativo c.d. "*Contratto Esecutivo*".



- Con provvedimento dell'Autorità di Gestione, n. 27 del 27.02.2019, ai fini dell'implementazione e gestione del Sistema Informativo del "PSR Puglia 2014-2020", coerentemente con l' O.R. 2 del Piano Operativo predisposto dalla Società InnovaPuglia S.p.A. (alla quale, con Determinazione della scrivente Autorità di Gestione, n. 373 del 13.12.2016, è stato affidato la predisposizione di detto piano) il quale prevede che l' attività di sviluppo di detto Sistema Informativo sarà affidata a terzi mediante gara ad evidenza pubblica, si è conseguentemente proceduto:
 - ✓ ad aderire al suddetto Contratto Quadro Consip "*Sistemi Gestionali Integrati (SGI) per l'erogazione dei servizi di Sviluppo Software, Gestione, manutenzione e assistenza e Supporto Organizzativo*", mediante la stipula del Contratto Esecutivo con il R.T.I. aggiudicatario, approvato da Consip S.p.A., per la durata di 24 mesi;
 - ✓ ad approvare il progetto esecutivo denominato "*Evoluzione e Manutenzione del Sistema Programma Sviluppo Rurale – Regione Puglia - Sistema informativo del PSR Puglia 2014-2020*", cod. cod. SGI-L3/RGPU-PE002-V02, trasmesso dal R.T.I. aggiudicatario, unitamente a tutti i successivi addendum, a seguito di acquisizione dei pareri favorevoli del Responsabile della Transizione Digitale e di InnovaPuglia S.p.A. e delle ulteriori indicazioni trasmesse alla mandataria Engineering S.p.A. a mezzo PEC in data 21.01.2019;
 - ✓ all' accertamento di entrata ed al relativo impegno di spesa, al fine di procedere alla stipula del suddetto Contratto Esecutivo relativo alla "*Evoluzione e Manutenzione del Sistema Programma Sviluppo Rurale – Regione Puglia - Sistema informativo del PSR Puglia 2014-2020*", cod. cod. SGI-L3/RGPU-PE002-V02, per un importo complessivo ed onnicomprensivo pari ad € 1.206.239,51 I.V.A. inclusa, con imputazione sul Cap. n. 1150910, così suddivisi:
 - € 988.720,91 I.V.A. esclusa, in favore del R.T.I. aggiudicatario, così distinti:
 - € 888.928,91 a favore di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), con sede legale Piazzale dell'Agricoltura n. 24 – Roma;
 - € 99.792,00 a favore di PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A., (PWC) (mandante), con sede legale in Via Monte Rosa n. 9 – Milano.
 - € 217.518,60 quota I.V.A. al 22%:
 - ✓ all'accertamento di entrata ed al relativo impegno di spesa dell'importo di € 7.909,77 (pari all'8 per mille del valore netto del Contratto Esecutivo) sul Cap. n. 1150911, ai sensi dell'art. 18, co. 3, del D. Lgs. 177/2009, da corrispondere a Consip S.p.A. entro il termine di n. 30 (trenta) giorni solari dalla data di perfezionamento del Contratto Esecutivo, ex art.4, co. 3-quater, del D.L. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla L. 135/2012;
 - ✓ ad individuare, ai sensi dell'art. 10, del D. Lgs 163/2006 e s.m.i., il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) nella persona del funzionario Renato Palmisano, responsabile della misura 20 "Assistenza Tecnica", del "PSR Puglia 2014-2020", incardinato nella "Sezione Attuazione Programmi Comunitari per l'Agricoltura e la Pesca";
 - ✓ a nominare quale Direttore dell'esecuzione del Contratto Esecutivo, ai sensi del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., la dott.ssa Angela Mastrodonardo, responsabile – per conto di InnovaPuglia S.p.A. - del Progetto in argomento, trattandosi di prestazioni con importo superiore ad € 500.000,00.

PRECISATO che:

- Con richiesta inviata a mezzo PEC, dall' Autorità di Gestione del "PSR Puglia 2014-2020" alla mandataria Engineering S.p.A., protocollo n. AOO_001PSR n. 39 del 29.01.2019, si richiedeva l'esecuzione anticipata in urgenza delle attività previste nel Contratto Esecutivo *de quo*, a partire dal giorno 01.02.2019, nelle more del perfezionamento di tutti gli atti amministrativi per l'affidamento e la contestuale stipula del contratto medesimo.
- Con nota di riscontro inviata a mezzo PEC, dalla mandataria Engineering S.p.A. alla scrivente Autorità di Gestione, con protocollo n. 00.5.2019/CA/AG del 30.01.2019 (acquisita agli atti dell'Ente al prot. AOO_00PSR_01.02.2019 n. 67), la medesima mandataria comunicava la propria disponibilità a dar seguito alla richiesta di esecuzione anticipata in urgenza delle attività previste nel Contratto Esecutivo *de quo*.
- Pertanto, detto Contratto Esecutivo della durata di n. 24 mesi (seppur formalmente sottoscritto in data 02.04.2019, repertoriato al n. 021869 in data 08.04.2019 e registrato in misura fissa presso l'Agenzia delle Entrate al n. 3113, serie 3, del 10.04.2019) scadrà naturalmente il giorno 31.01.2021 e non può essere oggetto di rinnovo/proroga, atteso che la disponibilità economica prevista dall' Accordo Quadro all'uopo stipulato da Consip S.p.A., risulta interamente esaurita (giusta nota di Consip S.p.A., n. 1305/2021 del 13.01.2021, acquisita atti della scrivente Autorità di Gestione con prot. N. AOO_030/14/01/2021, in riscontro alla richiesta avanzata



dalla "Sezione Attuazione Programmi Comunitari per l'Agricoltura e la Pesca", la quale comunicava che **"il Contratto Quadro di cui sopra è formalmente chiuso e che un ulteriore contratto non è un' estensione del progresso ma un nuovo accordo tra le parti, esterno a Consip ed al contratto stesso."**)

CONSIDERATO che, la non erogazione dei servizi ricompresi nel Contratto Esecutivo in procinto di imminente scadenza (ed in particolar modo, delle indispensabili, necessarie ed indifferibili attività di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva del Sistema Informativo Regionale PSR), comporterebbe l'interruzione di un servizio essenziale e comprometterebbe la regolare attuazione del PSR Puglia, esponendo l'Ente al rischio della perdita di finanziamenti comunitari.

RILEVATO dunque che, esigenze imperative di continuità dell'azione amministrativa connesse ad un interesse generale - quale è nel caso di specie tanto la continuità di un servizio essenziale, tanto la perdita di finanziamenti comunitari di cui al "PSR Puglia 2014-2020" - è assolutamente necessario garantirne l'esecuzione e l'erogazione in modalità continuativa ed ininterrotta, senza soluzione di continuità.

RITENUTO che, nelle more dell'avvio e della conclusione, da parte della scrivente Autorità di Gestione, della più ampia procedura di affidamento, per l'individuazione del soggetto contraente dei necessari servizi pluriennali di supporto IT per il Sistema Informativo Regionale PSR 2014-2020, è necessario affidare temporaneamente e nel più breve tempo possibile, detti servizi, ad operatore economico altamente qualificato ed in grado di garantire l'erogazione in continuità dei medesimi, senza soluzione di continuità, cioè con tempi di presa in carico del Sistema Informativo Regionale PSR, immediati.

DATO ATTO che, *rebus sic stantibus* e coerentemente con le suesposte ragioni di impellenza e contingenza di individuazione di detto operatore economico, è possibile procedere ad un affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, ex art. 1, co. 2, lett. "a)", del D.L. n. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. 120/2020, coordinato con l' art. 36, co. 2, lett. "a)", del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

DATO ATTO che:

- Consultata per conformità procedimentale e completezza di istruttoria, la *"Tabella Obbligo-Facoltà - Strumenti del Programma per la razionalizzazione degli acquisti nella P.A."*, della Consip e del MEF, nella sua versione attuale presente sul portale www.acquistinretepa.it, si rileva che le Amministrazioni Territoriali (a cui appartengono le Regioni, di cui fa parte la scrivente Autorità di Gestione), per acquisti di beni e servizi informatici di connettività, il cui valore complessivo sia inferiore alle soglie comunitarie di cui all'art. 35, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (nella fattispecie, co. 1 lettera "c"), hanno *"L'obbligo di fare ricorso al MEPA o altri mercati elettronici (proprio o della centrale regionale di riferimento) o sistema telematico della centrale regionale di riferimento ovvero ricorso alle convenzioni Consip [...]"* ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell'art. 36, co. 6, art. 37 co. 1, art. 58, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., art. 1, co. 512, della L. 208/2015 e s.m.i. ed art. 1, co. 450, della L. 296/2006.
- In particolare, la ditta CLE S.r.l., con sede legale ed operativa in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), C.F./P.I. 03695510721, nell'ambito del summenzionato Contratto Esecutivo, è l'impresa sub-appaltatrice che – *de facto* - ha materialmente e direttamente eseguito, con proprio personale, le prestazioni ed i servizi attinenti l'evoluzione, l'assistenza ed il supporto specialistico, la gestione applicativa ed il supporto utenti, la manutenzione adeguativa e correttiva del Sistema Informativo Regionale PSR.
- Per tali evidenti motivazioni, la ditta CLE S.r.l., ha già maturato e possiede effettivamente una conoscenza approfondita, specifica e - per taluni aspetti esclusiva - di tutti gli elementi e gli aspetti tecnici ed informatici del Sistema Informativo Regionale PSR, oltre al fatto di essersi sempre contraddistinta - rispetto al mercato di riferimento - per la sua particolare affidabilità, professionalità, puntualità, competenza sia sulla materia IT sia sul dominio applicativo specifico e per la sua disponibilità, tale per cui risulta operatore economico altamente qualificato, che gode di ampia fiducia da parte dello scrivente Ente e di cui si deve dare atto di una qualità costantemente crescente dei servizi dalla stessa erogati nel tempo, per la scrivente Autorità di Gestione.

RITENUTO che, P.Q.M., la ditta CLE S.r.l. appare quindi ragionevolmente, il soggetto maggiormente idoneo all'erogazione degli specifici servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti,



manutenzione adeguativa e correttiva, del Sistema Informativo Regionale PSR, in quanto quello obiettivamente in grado di fornire le maggiori garanzie, nei confronti della scrivente Autorità di Gestione, in termini di:

- affidabilità, serietà, professionalità;
- conoscenza approfondita, specifica e - per taluni aspetti esclusiva - di tutti gli elementi e gli aspetti tecnici ed informatici del Sistema Informativo Regionale PSR;
- capacità di eseguire ed erogare i summenzionati servizi in modalità continuativa ed ininterrotta, senza soluzione di continuità, cioè con tempi di presa in carico di detto Sistema Informativo Regionale, immediati, coerentemente con le susesposte e motivate necessità, impellenza e contingenza della scrivente Autorità di Gestione.

DATO ATTO che:

- Per tali motivazioni, è stata conseguentemente consultata la ditta "CLE S.r.l." per le finalità descritte, la quale ha fatto presente di disporre all'interno del pubblico catalogo nazionale MEPA, di un'offerta tecnica ed economica, confacente allo scopo ed in modalità "full service", tale poiché prevede specifici servizi (integrati) di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologia Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php, ossia le medesime tecnologie con le quali è stato sviluppato il Sistema Informativo Regionale PSR 2014-2020.
- I dati principali e le coordinate di detta offerta MEPA, sono i seguenti:
 - ✓ Bando: Servizi
 - ✓ Categoria: Servizi per l'Information & Communication Technology
 - ✓ Sotto-categoria: Servizi di manutenzione software
 - ✓ Codice: **ass-mac-mad-appor-1m**
 - ✓ Descrizione: "Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese." (Ed. 01 – Rev. A – 28.01.2021)
 - ✓ Importo: € 24.950,00 I.V.A. esclusa al 22%

RITENUTO che:

- Analizzata la citata offerta - allegata (all.A) al presente provvedimento per completezza di istruttoria e trasparenza ed a cui si rimanda in toto per tutti i dettagli - la stessa è risultata esaustiva, pienamente adeguata e confacente alle puntuali esigenze susesposte della scrivente Autorità di Gestione.
- Con riferimento al principio di economicità disposto dall'art. 30, co.1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la spesa per i servizi afferenti la citata offerta, appare congrua e proporzionata, prendendo come parametri di riferimento:
 - ✓ la spesa già sostenuta dalla scrivente Autorità di Gestione per i servizi di cui al Contratto Esecutivo in scadenza il giorno 31.01.2021;
 - ✓ le prestazioni previste nella medesima e la durata del contratto;
 - ✓ le tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali circa il costo medio del lavoro;
 - ✓ ove pubblicamente resi disponibili dalla Consip S.p.A., anche i parametri di qualità e prezzo degli strumenti di acquisto telematici messi a disposizione dalla medesima, come limiti massimi, ai sensi dell'art. 26, co. 3, della L. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 1, co. 449, della L. 296/2006 e s.m.i.).
- In previsione dei tempi necessari all'avvio ed alla conclusione, da parte della scrivente Autorità di Gestione, della più ampia procedura di affidamento, per l'individuazione del soggetto contraente dei necessari servizi pluriennali di supporto IT per il Sistema Informativo Regionale PSR 2014-2020, risulta ragionevole e proporzionato prevedere una copertura dei servizi di detta offerta, di durata pari ad almeno n. 3 mesi e, dunque, procedure all'acquisto di n.3 quantità della medesima.

DATO ATTO che, nel caso di specie, alla procedura di affidamento *de quo*, non si applica il generale principio della rotazione di cui all'art. 36, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., atteso che non sussistono tra lo scrivente Ente e la ditta CLE S.r.l., immediatamente precedenti rapporti contrattuali in "eadem res".

DATO ATTO che:

- La spesa complessiva prevista per i servizi oggetto della citata offerta MEPA, pari ad € 74.850,00 I.V.A. esclusa al 22%, consente l'affidamento diretto degli stessi, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, tramite Ordine Diretto di Acquisto (OdA) nel MEPA, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, co. 2, lett. "a", del D.L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. 120/2020, coordinato con l'art. 36, co. 2, lett. "a" del D.



Lgs. 50/2016 e s.m.i., in combinato disposto con l'art. 36, co. 6, art. 37, co. 1, art. 58, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., art. 1, co. 512 della L. 208/2015 e s.m.i. ed infine, con l'art.1, co. 450, della L. 296/2006 e s.m.i.

- Per affidamenti di cui all'art. 36, co. 2, lett. "a)", del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (come nel caso di specie), è possibile per le stazioni appaltanti, in ottica di semplificazione amministrativa e qualora sussistano le condizioni di legge e di fatto, non richiedere, da parte dell'operatore economico affidatario, né la costituzione della garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (così come da ulteriore previsione derogatoria dell'art. 1, co. 4, del D.L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. 120/2020), né tantomeno la costituzione della garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103, co. 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- Per affidamenti il cui valore complessivo sia uguale o maggiore ad € 40.000,00 ed inferiore ad € 150.000,00 I.V.A. esclusa (come nella fattispecie), ai sensi della Delibera ANAC n. 1197 del 18.12.2019, è previsto un contributo pari ad € 30,00 da corrispondersi all'ANAC medesima da parte delle stazioni appaltanti, mentre nessun contributo dovuto da parte degli operatori economici.
- E' stato appurato che, i servizi di cui all'affidamento in oggetto, non comportano rischi da interferenza per i lavoratori dell'Ente, in quanto non è ravvisata la sovrapposizione di personale in luoghi di interferenza (atteso che trattasi di c.d. "servizi di natura intellettuale" e che la maggior parte delle attività avverrà in remoto). Pertanto non sono previsti costi della sicurezza, con riferimento all'art. 26, co. 3-bis, del D. Lgs. 81/2008 così modificato dall'art. 32, della L. 98/2013, né, conseguentemente, la necessità di redazione del D.U.V.R.I.
- Per affidamenti di cui all'art. 36, co. 2, lett. "a)", del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (come nel caso di specie), non sussiste l'obbligatorietà, da parte dell'operatore economico, di indicare all'interno della propria offerta economica, i costi della manodopera e degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ex art. 95, co. 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- Nei mercati elettronici di cui all'art. 36, co. 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (come nel caso di specie il MEPA), il possesso dell'insussistenza a carico degli operatori economici dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, del medesimo decreto legislativo (per l'ammissione e la permanenza degli stessi nel citato mercato elettronico), è effettuato, a campione, dal soggetto responsabile dell'ammissione (nel caso di specie CONSIP), ai sensi dell'art. 36, co. 6-bis, del medesimo decreto legislativo.
- Ai sensi dell'art. 36, co. 6-ter, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. "Nelle procedure di affidamento effettuate nell'ambito dei mercati elettronici di cui al comma 6, la stazione appaltante verifica esclusivamente il possesso da parte dell'aggiudicatario dei requisiti economici e finanziari e tecnico professionali ferma restando la verifica del possesso dei requisiti generali effettuata dalla stazione appaltante qualora il soggetto aggiudicatario non rientri tra gli operatori economici verificati a campione ai sensi del comma 6-bis".
- Ai fini dell'assolvimento da parte dell'Ente, degli obblighi di cui al citato art. 36, co. 6-ter, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, come previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4 per affidamenti sotto-soglia, la scrivente Autorità di Gestione, ha proceduto, tramite accertamenti d'ufficio e di rito effettuati nelle vigenti modalità di legge, ad acquisire dai competenti Enti, tutta la necessaria documentazione probatoria, circa il possesso, da parte della ditta CLE S.r.l. e dei soggetti di cui all' art. 80, co. 3, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di tutti i requisiti di ordine generale di cui al citato art. 80 oltre che di quelli di idoneità professionale.
- Tutte le "ut supra" verifiche hanno avuto esito positivo e, la relativa documentazione comprovante, risulta agli atti dell'Ente.

RILEVATO pertanto che, sussistono le condizioni per poter procedere - *ipso iure et ipso facto* - all'affidamento della procedura di affidamento diretto del servizio *de quo*, in favore della ditta "CLE S.r.l.", con sede legale in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), P.I./C.F. 03695510721.

TENUTO CONTO che, il principio di competenza finanziaria potenziata, enunciato nell'allegato 4/2, del D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i., stabilisce che, le spese sono registrate nelle scritture contabili nel momento in cui si perfeziona giuridicamente l'obbligazione e si imputano all'esercizio finanziario in cui l'obbligazione diventa esigibile (ossia all'esercizio in cui viene resa la fornitura o viene effettuata la prestazione).

VISTA la nota prot. AOO_159/02/02/2021 n. 0001054 acquisita agli atti al prot. AOO_030/0001322 del 02/02/2021 con la quale l'Ufficio per la Transizione al digitale esprime il nulla osta al proseguimento delle attività previste attraverso un affidamento ponte a copertura dei tempi di adesione ad eventuali Convenzioni/Accordi Quadro/Contratti Quadro messi a disposizione delle Amministrazioni pubbliche beneficiarie, tanto da Consip S.p.A., tanto dal Soggetto Aggregatore Regionale "InnovaPuglia S.p.A.", come da richiesta di parere avanzata con nota n. 030/0001174 del 01/02/2020.



RITENUTO di individuare quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) nella persona del funzionario Renato Palmisano, responsabile della misura 20 "Assistenza Tecnica", del "PSR Puglia 2014-2020", incardinato nella "Sezione Attuazione Programmi Comunitari per l'Agricoltura e la Pesca" e la dott.ssa Angela Mastrodonato quale Direttore dell'esecuzione del Progetto in argomento, responsabile – per conto di InnovaPuglia S.p.A.

RITENUTO necessario di dover provvedere all'accertamento di entrata e relativo impegno di spesa dell'importo totale € 91.317,00 iva inclusa a favore della Società Computer Levante Engineering Srl in sigla CLE Srl Bari.

RICHIAMATI:

- L'art. 1, co. 3, del D. L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. 120/2020, il quale prevede che *"Gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016". [...]*
- L'art. 32, co. 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. il quale prevede che, *"[...] Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti".*

ATTESTATO:

- Che, il presente provvedimento è conforme all' art. 3, co. 1, della L. 241/1990 e s.m.i. il quale prevede che: *"Ogni provvedimento amministrativo, compresi quelli concernenti l'organizzazione amministrativa, lo svolgimento dei pubblici concorsi ed il personale, deve essere motivato...La motivazione deve indicare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria".*
- Che, il presente provvedimento è compatibile con i principi costituzionali dell'azione amministrativa tra cui in particolar modo gli artt. 28 e 97 Cost. e, quelli del diritto amministrativo.
- La regolarità tecnica, amministrativa e contabile del presente atto e del relativo procedimento e la sulla base di conforme istruttoria rispetto alle leggi di riferimento.
- L'idoneità del presente atto a perseguire gli interessi generali dell'azione amministrativa.

VISTE ALTRESÌ:

- la L.R. 30 dicembre 2020, n.35, recante *"Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia - Legge di stabilità regionale 2021"*;
- la L.R. 30 dicembre 2020, n.36, recante *"Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 e Bilancio Pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia"*;
- la D.G.R. n. 71 del 18/01/2021, recante *"Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 e pluriennale 2021-2023. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118"*, con la quale è stato approvato il Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale.

RITENUTO, pertanto, per quanto illustrato *ab ovo* in narrativa, di poter procedere in merito.

**VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs 196/03
Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili.



Sezione adempimenti contabili di cui alla l.r. n. 28/2001 e s.m.i. e d.lgs. 118/2011 e s.m.i.

Documento di programmazione: PSR Puglia 2014-2020

Bilancio: Vincolato

Competenza: 2021

Esercizio Finanziario: 2021

COFOG: 04.02

PARTE ENTRATA

Si dispone l'accertamento in entrata della somma di € 91.317,00 Le somme saranno oggetto di apposita rendicontazione e rimborsate da A.G.E.A. (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura) per essere introitate dalla Regione su:

- **Capitolo di Entrata 3065110** <<Rimborso da parte di AGEA per spese dirette della Regione Puglia connesse all'attuazione del Programma di Sviluppo Rurale 2014 – 2020>>
- **Piano conti:** 2.1.1.1.999
- **Codice siop:** 2117
- **CRA:** 64.01
- **Debitore:** Agea
- **Titolo giuridico:** Decisione di esecuzione n. 8412 del 24 novembre 2015 con la quale la Commissione Europea ha approvato il PSR 2014/2020 della Regione Puglia

PARTE SPESA

- **Capitolo di spesa:** 1150910
- **Importo totale da impegnare:** € 91.317,00 iva inclusa a favore della Società Computer Levante Engineering Srl in sigla CLE Srl Bari;
- **Codice identificativo transazione europea:** 6 (spese finanziate da trasferimenti di altri soggetti correlati ai finanziamenti dell'Unione Europea).
- **Piano dei conti finanziario D.Lgs 118/2011 e successive integrazioni :** 16.3.01.03.02.19
- **SPESA CORRENTE**
- **CRA:** 64.01
- **Beneficiario:** Società Computer Levante Engineering Srl in sigla CLE Srl con sede Legale in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), C.F./P.I. 03695510721, indirizzo pec clecert@legalmail.it
- **Causale dell'impegno:** Acquisto tramite il MEPA., dell'offerta "Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php
- **Destinatario della spesa:** soggetto privato
- **Natura della spesa:** corrente

Dichiarazioni:

- esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa 1150910 così come risulta dal "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2021 e pluriennale 2021-2023. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118", con la quale è stato approvato il Documento tecnico di accompagnamento Bilancio Finanziario Gestionale approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 71 del 18/01/2021;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n.118/2011;
- si dà atto che per il pagamento di che trattasi, pari ad € 91.317,00 IVA inclusa. sarà richiesto il rimborso all'AGEA a valere sulle risorse da assegnare in favore della Regione Puglia per l'attuazione 2014-2020 da introitare sul capitolo di entrata 3065110;
- sono stati espletati tutti gli adempimenti stabiliti dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008, n. 40 di attuazione dell'articolo 48/bis del DPR 29 settembre 1973, n. 602 recante disposizioni in materia di pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, da cui si evince che la Società beneficiaria non è inadempiente;
- ai sensi dell'art. 16 bis, comma 10, della legge 28 gennaio 2009, n. 2, si attesta di aver acquisito il documento unico di regolarità contributiva, D.U.R.C., della ditta CLE S.r.l. con validità sino al 16/02/2021;
- sono state effettuate le verifiche ai sensi dell'art 80, del D. Lgs. 50/2016;



- tracciabilità ai sensi della Legge 136/2010 e s.m.i.: CIG 8614754FE1 – CUP B91I210000100
- ricorrono gli obblighi di cui all'art. 23 d.lgs. 33/2013;

VISTO di attestazione di disponibilità finanziaria
Il Responsabile della Misura 20
(Renato Palmisano)

Firmato digitalmente da:
RENATO PALMISANO
Regione Puglia
Firmato il: 10-02-2021 10:59:36
Seriale certificato: 884480
Valido dal 19-01-2021 al 19-01-2024

Il sottoscritto attesta che il procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria, e che il presente provvedimento, dallo stesso predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Responsabile della Mis. 20 (Renato Palmisano)

Firmato digitalmente da:
RENATO PALMISANO
Regione Puglia
Firmato il: 10-02-2021 11:00:57
Seriale certificato: 884480
Valido dal 19-01-2021 al 19-01-2024

L'AUTORITA' DI GESTIONE

VISTA la proposta del responsabile della Misura 20, Renato Palmisano, e la relativa sottoscrizione;

VISTA la direttiva emanata con Deliberazione di Giunta Regionale n. 3261 del 28/07/98 in attuazione della legge regionale n. 7 del 4/02/97 e del D.lgs. n. 29 del 3/02/93, che detta le direttive per la separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa;

RITENUTO, per le motivazioni sopra riportate, che vengono condivise, di adottare la predetta proposta;

DETERMINA

- ✓ di dare atto che, la narrativa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e si intende qui integralmente richiamata, applicata ed approvata;
- ✓ di acquisire, (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, co. 2, lett. "a", del D.L. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. 120/2020, coordinato con l'art. 36, co. 2, lett. "a" del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in combinato disposto con l'art. 36, co. 6, art. 37, co. 1, art. 58, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., art. 1, co. 512 della L. 208/2015 e s.m.i. ed infine con l'art.1, co. 450, della L. 296/2006 e s.m.i.), dalla ditta CLE S.r.l., con sede legale ed operativa in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), P.I./C.F. 03695510721, la seguente offerta MEPA, e allegata al presente provvedimento (all. A), tramite Ordine Diretto di Acquisto (Oda):
 - Bando: Servizi
 - Categoria: Servizi per l'Information & Communication Technology
 - Sotto-categoria: Servizi di manutenzione software
 - Codice: ass-mac-mad-appor-1m
 - Descrizione: "Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese." (Ed. 01 – Rev. A – 28.01.2021)
 - Quantità ordinata: n.3 (Durata = 3 mesi)
 - Importo singolo mese: € 24.950,00 I.V.A. esclusa al 22%
 - Importo complessivo per n. 3 mesi: € 74.850,00 I.V.A. esclusa al 22%.
- ✓ di incaricare la Sezione Bilancio e Ragioneria di provvedere all'accertamento di entrata e relativo impegno di spesa sul cap. 1150910 esercizio finanziario 2021, della spesa complessiva di € 91.317,00, I.V.A. inclusa al 22%, per i servizi oggetto del presente affidamento dal giorno 01.01.2021 al giorno 30.04.2021, a favore della Società Computer Levante Engineering Srl in sigla CLE Srl Bari;
- ✓ di nominare il funzionario responsabile della Misura 20, Renato Palmisano, in servizio presso il Dipartimento Agricoltura, quale Responsabile Unico del Procedimento ai sensi art. 31, del D.Lgs. n. 50/2016;
- ✓ di nominare, la dott.ssa Angela Mastrodonardo di InnovaPuglia S.p.A., ex art. 101, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., Direttore dell'esecuzione del Contratto (D.E.C.), demandando alla medesima i compiti, le funzioni e le responsabilità previste dal D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- ✓ di stabilire come previsto nell'offerta MEPA allegata (all. A), la fatturazione del servizio *de quo*, avverrà mensilmente ed in modalità elettronica, sulla base del corrispettivo contrattuale previsto, con pagamento a



mezzo bonifico bancario entro n. 30 gg. dalla data di emissione di ciascuna fattura. Il pagamento è subordinato alla verifica della piena regolarità, conformità ed adempimenti dei servizi erogati dall'affidatario rispetto a quanto previsto contrattualmente ed in assenza di formali contestazioni non ancora risolte e/o applicazione di penali, all'assolvimento da parte dell'affidatario di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all' art. 3, co. 7 e 8, della L. 136/2010 e s.m.i. ed alla regolarità del DURC nei confronti di INPS ed INAIL, che sarà acquisito direttamente dai competenti Enti, previo parere del Dec;

- ✓ di stabilire e precisare che, come specificato in narrativa, attesa la non interrompibilità delle attività oggetto del presente affidamento, che sono essenziali per il Sistema Informativo Regionale PSR, il contratto *de quo*, abbia decorrenza effettiva anticipata, in via di urgenza, a partire dal giorno 01.02.2021, ex art. 32, co. 8, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- ✓ di riservarsi, durante il periodo di vigenza del contratto *de quo*, di apportare allo stesso, tutte le modifiche in corso d'opera, nei limiti, nelle modalità e nei termini di legge previsti dalle disposizioni dell'art. 106, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. oltre che dalle pronunce in giurisprudenza;
- ✓ di stabilire che la presente determina deve essere pubblicata nella sezione amministrazione trasparente del sito regionale;
- ✓ di dare atto che i Servizi professionali oggetto di affidamento, rientrano nel seguente Codice CPV: "72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza";
- ✓ di disporre di inviare copia della presente Determina, dopo che la stessa è divenuta esecutiva, a mezzo PEC, alla ditta "CLE S.r.l.", con sede legale ed operativa in Via Giovanni Amendola n. 187/A – 70126 Bari (BA), P.I./C.F. 03695510721 oltre che ad InnovaPuglia S.p.A., per opportuna conoscenza;
- ✓ di disporre che, si dia seguito a tutti i successivi adempimenti successivi all'affidamento *de quo*, sul sistema telematico "SIMOG" dell'ANAC;
- ✓ di dare atto che il presente provvedimento diventerà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile della Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria.

Il presente atto, composto di n. 10 (n. dieci) facciate e da un allegato (All."A") composto da n. 10 (dieci) facciate, firmato digitalmente sarà conservato agli atti del Dipartimento e sarà trasmesso altresì al Dipartimento Programmazione e Finanza – Sezione Bilancio e Ragioneria per gli adempimenti di propria competenza. Ad avvenuta esecutività, sarà trasmesso telematicamente al Segretariato generale della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 13 comma 1 del DPGR n. 443/2015 e s.m.i., per la sola conservazione. Sarà pubblicato sull'Albo telematico provvisorio delle determinazioni dirigenziali della Regione Puglia;

L'Autorità di Gestione PSR Puglia 2014-2020
(Dott.ssa Rosa Fiore)

Firmato digitalmente da: Rosa Fiore
Organizzazione: REGIONE PUGLIA/80017210727
Data: 10/02/2021 11:09:26



(A)

“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

Document History e Versioning	
Tipo di Documento	Allegato Tecnico al Catalogo MEPA
Classificazione del Documento	Public
Nome Prodotto/Servizio	Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.
Codice Prodotto/Servizio	ass-mac-mad-appor-1m
Strumento di acquisto	Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)
Bando	Servizi
Categoria	Servizi per l'Information & Communication Technology
Sottocategoria	Servizi di manutenzione software
Data di prima redazione	28.01.2021
Storia delle edizioni e revisioni	Ed. 01 – Rev. A – 28.01.2021

CLE IT è un prodotto

Indice del Documento



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_+39 080 555 97 30
T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_+39 320 112 72 22

E_info@clebari.com
PEC_clecert@legalmail.it
PIVA_03695510721

clebari.com

1	Premessa.....	2
2	Applicabilità dell’offerta	2
3	Rinvio alle specifiche disposizioni contrattuali del MEPA	2
4	Descrizione complessiva dell’Offerta	2
4.1	Sintesi generale.....	2
4.2	Assistenza e Supporto Specialistico.....	3
4.3	Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti.....	4
4.4	Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva	5
5	Tempistiche di realizzazione ed organizzazione delle attività.....	7
6	Protezione dei dati.....	9
7	Quotazione e condizioni generali di offerta	9
8	Info ed approfondimenti	10

IL PRESENTE ALLEGATO È COMPOSTO
DA N. 10 FOGLI. (DIECI)
L'AUTORITÀ DI GESTIONE
DEL PSR PUGLIA 2014-2020

Firmato da: Rosa Fiore
Organizzazione: REGIONE PUGLIA/80017210727
Data: 04/02/2021 20:13:40



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-apor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

1 Premessa

Il presente allegato tecnico è parte integrante e sostanziale dell’offerta con codice “**ass-mac-mad-apor-1m**”, pubblicata nel Catalogo MEPA della CLE, all’interno del Bando “**Servizi**”, Categoria “**Servizi per l'Information & Communication Technology**”, sottocategoria “**Servizi di manutenzione software**” e contiene la descrizione puntuale dei servizi offerti.

2 Applicabilità dell’offerta

La presente offerta è acquistabile dalle Amministrazioni pubbliche (d’ora in avanti “**Cliente**”) di cui all’ art. 1, co. 2, del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., e/o relative Società in house/partecipate, aventi sede operativa nel territorio nazionale ed abilitate al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, sul portale www.acquistinretepa.it.

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 **Bari**
Via G. Amendola 187/A
T. +39 080 555 97 30
T. +39 080 552 49 99
F. +39 080 550 40 03

Italy, 20017 **Mazzo di Rho (MI)**
Via Gandhi 21
T. +39 320 112 72 22

E. info@clebari.com
PEC. clecert@legaimail.it
P.IVA_03695510721

clebari.com

3 Rinvio alle specifiche disposizioni contrattuali del MEPA

Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta, in sede di esecuzione del contratto, la CLE si impegna ad applicare ed a rispettare in toto, le specifiche disposizioni di Consip S.p.A., che regolamentano a monte, tutte le offerte pubblicate nel catalogo MEPA e, nel caso di specie, quelle stabilite da:

- ✓ Allegato A al Bando “Servizi” – “Condizioni Generali di Contratto relative alla prestazione di servizi” (nella sua attuale versione/aggiornamento).
- ✓ “Allegato 9 – “Servizi per l'Information & Communication Technology” al Capitolato d’Oneri del Bando “Servizi” (nella sua attuale versione/aggiornamento).

4 Descrizione complessiva dell’Offerta

4.1 Sintesi generale

La presente offerta prevede:

1. L’erogazione di un servizio di **Assistenza e Supporto Specialistico**, la cui descrizione è riportata nel par. § 4.2.
2. L’erogazione di un servizio di **Gestione Applicativa e Supporto Utenti**, la cui descrizione è riportata nel par. § 4.3 .



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

3. L'erogazione di un servizio di **Manutenzione Adeguativa e Correttiva**, la cui descrizione è riportata par. § 4.4.

I suddetti servizi sono erogabili su applicativi realizzati con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php, messi a disposizione dal Cliente nel formato sorgente, che siano eseguibili ed accessibili tramite VPN, sui propri sistemi di pre-produzione e/o di produzione.

4.2 Assistenza e Supporto Specialistico

Il presente servizio consta delle seguenti due sub-classi di servizio:

- **Servizio di Assistenza da Remoto**, consistente in un **Help Desk di I Livello** applicativo, in grado di prendere in carico richieste di intervento ed assistenza riguardanti il software applicativo. Obiettivo è garantire una assistenza telefonica remota e via email ai Key User (Utenti Interni del Cliente) ed End User (Utenti interni del Cliente ed esterni) sulle funzionalità del sistema applicativo, al fine di supportare loro nell'utilizzo del medesimo e di raccogliere le eventuali problematiche rilevate durante il rispettivo esercizio.

Le attività comprese in tale servizio sono:

- ✓ ricevere, registrare e prendere in carico le singole segnalazioni relative al sistema applicativo;
 - ✓ fornire istruzioni utili all'uso dei sistemi applicativi impartibili da remoto;
 - ✓ agire sui parametri di abilitazione dell'utente nel caso si tratti di problema inerente al rispettivo profilo utente;
 - ✓ raccogliere le informazioni dall'utente utili a dare una prima classificazione della segnalazione in termini di livello di gravità e priorità, nonché determinare a quale struttura di assistenza di secondo indirizzare la medesima per escalation;
 - ✓ provvedere alla chiusura amministrativa della singola segnalazione a fronte dell'esito delle operazioni effettuate.
- **Servizio di Supporto Specialistico**, orientato al supporto dei Key User, attraverso l'erogazione delle seguenti attività di assistenza specialistico-applicativa:
 - ✓ redazione di note tecniche e documentazione per il supporto all'esercizio del software applicativo;
 - ✓ eventuale creazione e manutenzione di utility per l'automazione di attività in ambiente di produzione;
 - ✓ supporto dell'utente nell'utilizzo delle funzionalità del sistema applicativo nel poter assolvere ai propri adempimenti e scadenze, dalla elaborazione e produzione di

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_ +39 080 555 97 30
T_ +39 080 552 49 99
F_ +39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_ +39 320 112 72 22

E_ info@clebari.com
PEC_ clecert@legalmail.it
P.IVA_ 03695510721
clebari.com



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

dati destinati agli stakeholder piuttosto che di flussi informativi e dichiarazioni destinate ad istituzioni terze, etc.;

- ✓ erogazione di attività di assistenza specialistica di dominio / funzionale finalizzate a soddisfare particolari e puntuali esigenze dei Key User, non risolvibili con le funzionalità disponibili nel sistema applicativo e che non implicano interventi di modifica del codice sorgente di quest’ultimo;
- ✓ supporto ai Key User, finalizzata a trasmettere le istruzioni necessarie al migliore e corretto utilizzo del software applicativo in esercizio.

4.3 Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti

Il presente servizio si configura come un servizio di **Help Desk di II Livello** applicativo, attivato mediante escalation effettuata dal servizio di Assistenza e Supporto Specialistico di cui al paragrafo precedente.

Il servizio è orientato all’esercizio delle applicazioni ed all’assistenza dei Key User al fine di garantire un’assistenza sulle funzionalità del sistema applicativo in questione, per supportare gli End User nell’utilizzo del medesimo e di raccogliere le eventuali problematiche rilevate durante il rispettivo esercizio.

L’HD di II Livello, prende in carico le richieste non risolte dal primo livello, monitorandone costantemente l’ingresso e la corretta catalogazione. Sulla base dell’effettiva priorità procede all’intervento diretto e alla gestione di tutto il life cycle dell’Incident/Problem. Gli specialisti di secondo livello rappresentano, tra il personale dedicato all’Help Desk, quelli con maggiori responsabilità, esperienza e competenza, essendo dedicati a:

- monitorare le segnalazioni in ingresso;
- prendere in carico i ticket in funzione del proprio skill e delle priorità;
- interagire con l’utente per eventuali approfondimenti;
- intervenire con azioni risolutive o di workaround;
- tracciare il complesso delle attività eseguite;
- interagire con l’utente per la comunicazione della soluzione e la verifica finale.

L’HD di II Livello, si occupa inoltre di svolgere attività di Problem Management per:

- individuare e rimuovere le criticità nel processo di Incident Management;
- individuare ambiti di approfondimento formativo per tutti gli addetti al servizio;
- evidenziare gli Incident ricorrenti ai Soggetti Terzi, in modo da attuare soluzioni preventive e/o definitive;
- produrre periodicamente le statistiche sullo svolgimento del servizio e generare i report relativi alle chiamate ricevute, etc.

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_+39 080 555 97 30
T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_+39 320 112 72 22

E_info@clebari.com
PEC_clecert@legalmail.it
P.IVA_03695510721

clebari.com



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

4.4 Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva

Il presente servizio consta delle seguenti due sub-classi di servizio:

- **Manutenzione Adeguativa**, cioè interventi che hanno lo scopo di assicurare il costante aggiornamento del software applicativo rispetto alla modifica / evoluzione delle versioni dei sistemi software di base / ambiente delle componenti server (sistemi operativi, data base management system, application server) che costituiscono l’ambiente di installazione della nuova piattaforma, fermo restando le caratteristiche di compatibilità di quest’ultima come definite in termini di requisiti tecnologici nella sua originaria progettazione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo ricadono in tale servizio le seguenti tipologie di intervento:

- ✓ adeguamenti necessari per l’aggiornamento di versioni del software di base e per l’aggiornamento delle versioni del software applicativo;
- ✓ adeguamenti necessari per preservare l’efficienza del sistema applicativo al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro, ad esempio per miglorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, etc.

Nello specifico, i cambiamenti degli ambienti infrastrutturali su cui sarà posto in esecuzione e che possono dare origine ad adeguamenti delle funzionalità applicative di quest’ultimo nell’ambito di detto servizio, sono quelli derivanti dall’aggiornamento a minor release del software di base/ambiente pre-esistente e costituente gli ambienti medesimi, che non determinano lo stravolgimento delle logiche funzionali e della struttura dati del sistema applicativo, non implicano l’aggiunta di nuove funzionalità o caratteristiche funzionali dell’applicazione.

In generale non ricadono in tale servizio tutti gli interventi inerenti il passaggio a nuove major release del software di base / ambiente costituente l’ambiente di esecuzione, il porting tecnologico del sistema applicativo o parti funzionali di esso verso ambienti di esecuzione costituiti da differenti tecnologie di base/ambiente rispetto a quelle iniziali ed anzi indicate, soprattutto laddove implicino il re-engineering in toto od in parte del software applicativo. Non sono altresì da considerare attività di manutenzione adeguativa, eventuali migrazioni degli applicativi a seguito di aggiornamenti, ammodernamenti dell’infrastruttura hardware ospitante i sistemi che comportino una ridefinizione dell’architettura software.

- **Manutenzione Correttiva**, cioè interventi che hanno l’obiettivo di rimettere l’applicazione in condizioni operative di perfetto funzionamento.

Gli interventi di manutenzione correttiva non includono modifiche di tipo funzionale rispetto a quanto definito nelle specifiche di progetto o rilevabile nella prassi

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_ +39 080 555 97 30
T_ +39 080 552 49 99
F_ +39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_ +39 320 112 72 22

E_info@clebari.com
PEC_clecet@legalmail.it
P.IVA_03695510721

clebari.com



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

operativa. Le attività di manutenzione correttiva, generalmente, conseguono ad eventi “non prevedibili” (malfunzionamenti / difetti software) e sono pertanto caratterizzate da:

- ✓ una temporanea indisponibilità (parziale o totale, in funzione del “livello di gravità” del malfunzionamento) delle funzionalità implementate dal software applicativo;
- ✓ modalità operative volte ad assicurare il tempestivo ripristino delle funzionalità implementate dal software applicativo ovvero ad adottare soluzioni di work-around che consentano di bypassare temporaneamente l’evento anomalo rilevato, in attesa della soluzione definitiva;
- ✓ non significative variazioni del parco software applicativo in uso.

Gli interventi di questa tipologia, vengono attivati per il tramite del servizio di Assistenza e Supporto Specialistico di cui al par. § 4.2, mediante segnalazione del malfunzionamento della soluzione applicativa, la cui risoluzione richieda una modifica del rispettivo codice sorgente.

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_+39 080 555 97 30
T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_+39 320 112 72 22

E_info@clebari.com
PEC_clecert@legalmail.it
P.IVA_03695510721

clebari.com

Nel servizio di manutenzione correttiva si intendono comprese quindi tutte le attività connesse con il processo di individuazione dell’errore e della causa che l’ha generato ed i conseguenti interventi finalizzati alla rimozione dell’anomalia ed al ripristino del corretto funzionamento del software applicativo, operando a seconda dei casi, una o più delle seguenti azioni:

- ✓ determinazione della causa del problema;
- ✓ analisi ed implementazione di eventuali soluzioni temporanee di “work-around”;
- ✓ correzione del codice;
- ✓ rilascio e messa a disposizione (pronta per l’installazione) della patch risolutiva dell’anomalia rilevata;
- ✓ attività di ripristino della base informativa ove necessario.

Il singolo intervento di manutenzione correttiva si conclude quindi con il rilascio di una patch correttiva urgente di rapida pubblicazione, da applicare - previa relativa fase di testing - in ambiente di test. L’intervento di manutenzione correttiva richiesto può altresì concludersi con l’applicazione di un eventuale workaround nelle more del rilascio della patch correttiva definitiva, soprattutto laddove l’operatività dell’utente è degradata dal malfunzionamento del software applicativo interessato.



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

5 Tempistiche di realizzazione ed organizzazione delle attività

Il complessivo servizio oggetto della presente offerta, verrà erogato per un numero di mesi pari alla quantità ordinata dal Cliente, a partire dalla data di ricezione dell’ordine stesso.

Tutte le attività di cui ai precedenti par. §§ 4.2, 4.3 e 4.4, saranno svolte in base ad una preventiva pianificazione, da concordarsi congiuntamente con il Cliente, unitamente ad altri elementi di dettaglio di natura prettamente organizzativa, non prevedibili in tale sede; la finestra oraria di lavoro ordinaria è la seguente: lunedì-venerdì, 08:30-13:30 / 14:30-17:30 festivi esclusi.

Per l’erogazione del complessivo servizio, in particolare, è previsto l’adozione di un **modello di organizzazione consolidato**, che prevede una **Struttura di Governo** responsabile della governance, coordinamento e controllo qualità del servizio *de quo* ed una **Struttura Operativa**, responsabile dello svolgimento materiale delle prestazioni descritte nei par. §§ 4.2, 4.3 e 4.4.

La **Struttura di Governo** è composta da un **Service Manager Senior** che sarà l’interfaccia unica tra la CLE ed il Resp. del Cliente, dotato di adeguato Know-How e pluriennale e specifica esperienza nella gestione di progetti simili per altre Amministrazioni Pubbliche.

Il Service Manager avrà la responsabilità nei confronti del Cliente, della corretta esecuzione di tutti i task previsti, del rispetto delle tempistiche, dei Livelli di Servizio e degli standard qualitativi attesi. Il Service Manager avrà inoltre i necessari poteri decisionali per dirimere eventuali problematiche e criticità che dovessero sorgere. Allo stesso competono:

- ✓ il governo complessivo del servizio in merito alla gestione delle attività, della qualità, dei rischi, della comunicazione e di eventuali varianti;
- ✓ il coordinamento dei membri della Struttura Operativa;
- ✓ il monitoraggio delle attività, rispetto ad obiettivi, tempi di realizzazione e standard qualitativi;
- ✓ la gestione di eventuali scostamenti in corso d’opera e/o non conformità tramite l’applicazione di azioni correttive e/o preventive;
- ✓ l’assicurazione della piena soddisfazione del Cliente.

La **Struttura Operativa** è formata da un team di risorse **plurispecializzate**, altamente qualificate e referenziate, dotate delle necessarie competenze, certificazioni tecnologiche ed esperienza specifica, in numero adeguato all’erogazione del complessivo servizio nel rispetto dei vincoli temporali e degli SLA previsti ed è composta dalle seguenti figure professionali:

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_+39 080 555 97 30
T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_+39 320 112 72 22
E_info@clebari.com
PEC_clecert@legalmail.it
P.IVA_03695510721
clebari.com





“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

Profilo professionale	Breve descrizione	Settore di esperienza professionale	Seniority (Anni)
Team Leader	Esperto nella gestione di gruppi di lavoro	PAL	Maggiore di 10
Analista-Progettista	Esperto in analisi dei requisiti e progettazione tecnica di Sistemi Informativi	PAL	Maggiore di 10
Analista Programmatore	Esperto di realizzazione di Sistemi Informativi in ambiente Oracle	PAL	Maggiore di 10
Database Administrator	Esperto in gestione e manutenzione di Database Oracle	PAL	Maggiore di 10
Assistente Utente	Esperto in servizi di Help Desk e supporto all'utenza	PAL	Maggiore di 5

Per tutte le attività - sia di natura sistemistica che applicativa - che richiedano il fermo totale e/o parziale dei sistemi informativi del Cliente, si procederà a concordare con il Cliente medesimo (ed eventualmente anche con altri Fornitori IT di terze parti che dovessero essere coinvolti), i giorni e gli orari in cui eseguire detti interventi di natura bloccante (o semi bloccante).

Per le attività da espletarsi necessariamente in modalità on-site, saranno preventivamente concordate con il Cliente, le modalità degli accessi fisici e la permanenza presso la sede, gli uffici ed i locali del medesimo, da parte del personale di CLE, per l'erogazione del complessivo servizio oggetto di offerta, nel rispetto – *in primis* - di tutte le specifiche disposizioni normative ed attuative e protocolli di sicurezza afferenti la gestione ed il contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 in atto e - *in secundis* - delle ulteriori e più generiche misure di sicurezza, previste dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

La CLE fornirà la propria collaborazione per quanto di propria competenza e responsabilità per tale scopo.

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_+39 080 555 97 30
T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_+39 320 112 72 22

E_info@clebari.com
PEC_clecet@legalmail.it
P.IVA_03695510721

clebari.com



SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001
SISTEMI SICUREZZA INFORMATICA
UNI CEI ISO/IEC 27001
GESTIONE AMBIENTALE CERTIFICATA
UNI EN ISO 14001
GESTIONE DELLA CONTINUITÀ
OPERATIVA UNI EN ISO 22301
CONTROLLI DI SICUREZZÀ PER
I SERVIZI CLOUD UNI EN ISO 20121
CODICE DI CONDOTTA PER
LA PROTEZIONE DELLE PIÙ SERVICI
DI PUBLIC CLOUD PER I CLOUD
PROVIDER UNI EN ISO 27018



“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

6 Protezione dei dati

I dati, i documenti, le informazioni e le notizie del Cliente, del suo personale e di eventuali terze parti, compresi quelli presenti sui sistemi informatici del Cliente, che il personale di CLE acquisirà per la realizzazione di quanto previsto in questa offerta, saranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici esclusivamente al fine di poter realizzare strettamente le attività qui descritte.

Tali dati, documenti, informazioni e notizie, compresi quelli presenti sui sistemi informatici del Cliente, saranno trattati nel rispetto del GDPR Reg. UE 2016/679, del D. Lgs. 196/03 così modificato dal D. Lgs. 101/2018 di attuazione/recepimento delle disposizioni del summenzionato GDPR, adoperando adeguate misure tecnologiche, organizzative e procedurali di sicurezza, in modo tale da garantire la massima protezione e riservatezza degli stessi ed evitare l'accesso non autorizzato ai medesimi.

Il personale di CLE si impegna a non divulgare in alcun modo ed in nessuna forma a soggetti terzi, dati, documenti, informazioni e notizie del Cliente, del suo personale e di eventuali terze parti, compresi quelli presenti sui sistemi informatici del Cliente, di cui verrà a conoscenza, senza la preventiva e formale autorizzazione dei medesimi, assicurando in ogni caso, la riservatezza in ordine a tutti i dati, documenti, informazioni e notizie di cui entrerà in possesso.

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T. +39 080 555 97 30
T. +39 080 552 49 99
F. +39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazzo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T. +39 320 112 72 22

E. info@clebari.com
PEC_clecet@legalmail.it
P.IVA_03695510721
clebari.com

7 Quotazione e condizioni generali di offerta

Il costo complessivo ed onnicomprensivo “chiavi in mano” della presente offerta, è pari ad € 24.950,00 netti, per ogni singolo mese di servizio.

Condizioni generali:

- ✓ **Prezzi indicati:** I.V.A. esclusa al 22% (come previsto dall' art. 8, delle Condizioni Generali di Contratto del Bando “Servizi”).
- ✓ **Fatturazione:** in forma elettronica, con applicazione del c.d. “split payment” (ex art. 17-ter, del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), del singolo canone mensile:
- ✓ **Pagamento:** bonifico bancario a 30 gg. dalla data di emissione di ciascuna fattura (previa acquisizione di regolare DURC) su apposito c/c dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3, co. 8, della L. n. 136 del 13.08.2010 e s.m.i., come previsto dagli artt. 9 e 18, delle Condizioni Generali di Contratto del Bando “Servizi”.





“Servizi di assistenza e supporto specialistico, gestione applicativa e supporto utenti, manutenzione adeguativa e correttiva su applicazioni sviluppate con tecnologie Oracle Portal e/o Oracle Form e/o Php – Durata 1 mese.”

(cod. “ass-mac-mad-appor-1m” – Ed. 01 – Rev. A - 28.01.2021)

8 Info ed approfondimenti

Come previsto dall’art. 7, delle Condizioni Generali di Contratto del Bando “Servizi”, si indicano di seguito i punti di contatto del Fornitore dove poter richiedere informazioni in merito a:

- ✓ caratteristiche dei prodotti e servizi offerti sul Catalogo MePa;
- ✓ modalità di ordine e di consegna;
- ✓ stato degli ordini in corso e delle consegne;
- ✓ servizi previsti nel Mercato elettronico;
- ✓ servizi di assistenza e garanzia;
- ✓ servizi connessi all’offerta;
- ✓ servizi accessori;
- ✓ etc.

CLE Srl
Via Giovanni Amendola, n.187/A
70126 – Bari
Tel. (+39) 080.5559730 – 080.5524999
Fax. (+39) 080.5504003
www.clebari.com – info@clebari.com
PEC: clecert@legalmail.it
PI.03695510721

I punti di contatto sopra indicati sono raggiungibili dal Lun. al Ven. dalle ore 08:30 alle ore 17:30.

CLE IT
è un prodotto



CLE S.r.l.

Italy, 70126 Bari
Via G. Amendola 187/A
T_+39 080 555 97 30
T_+39 080 552 49 99
F_+39 080 550 40 03

Italy, 20017 Mazo di Rho (MI)
Via Gandhi 21
T_+39 320 112 72 22

E_ info@clebari.com
PEC_ clecert@legalmail.it
P.IVA_03695510721

clebari.com



SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001
SISTEMI SICUREZZA INFORMATICA
UNI CEI EN IEC 61508
SISTEMI AMBIENTALE CERTIFICATA
UNI EN ISO 14001
SISTEMI DELLA CONTINUITÀ
OPERATIVA UNI EN ISO 22301
CONTROLLI DI SICUREZZA PER
I SERVIZI CLOUD UNI EN ISO 27017
CONSEI DI CONFORMITÀ PER
LA PROFESSIONE DELLE IN-HUB SERVIZI
DI PUBLIC CLOUD PER I CLOUD
PROVIDER UNI EN ISO 20188